

## Ajánló levél

Az ajánló levelet kibocsátó vállalat/szervezet:  
MIELE kFT

Ajánló személy:  
Jobaházi Krisztina  
Oktatási vezető  
Tel: 36-1-383-9304  
e-mail: [krisztina.jobahazi@miele.hu](mailto:krisztina.jobahazi@miele.hu)

Az Európa Tréninggel eddig történt főbb együttműködések:

tárgya: Tárgyalás technika képzés

időpontja: 2005 február és 2007 május között több alkalommal

### Tapasztalat:

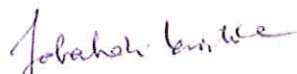
A tréningen résztvevők elméleti és gyakorlati ismereteket kaptak arról, hogy milyen módszereket és eszközöket lehet felhasználni a tárgyalás folyamán ahhoz, hogy nyertes-nyertes helyzet állhasson elő. A megszerzett elméleti ismereteiket szituációs gyakorlatok segítségével rögzítették. A szituációs gyakorlatokról videofelvétel készült, melyeket közösen kiértékeltek. Megismerték az ügyféltípusokat, és azok kezelésének módját. A résztvevők a tréninget nagyon hasznosnak és mindennapi munkájuk során hasznosíthatónak értékelték.

Jobaházi Krisztina  
Oktatási vezető  
MIELE Kft



6

MIELE Kft.  
1022 Budapest, Alsó Törökvesz út 2.  
HVB RL: 10900011-00000002-11120162  
Adóig.szám: 10747632-2-41



Budapest, 2007. október 12.