



Ajánlólevél

A DHL Express Magyarország Kft. Tréning és értékesítés-fejlesztési vezetőjeként összefoglalom az Európa Tréning Kft-ről szerzett benyomásaim, tapasztalataim.

2008-ban cégünk vezetése úgy döntött, hogy középvezetői és csoportvezetői részére vezetőképző tréningorozatot szervez. Partnerül referenciái alapján az Európa Tréning Kft. választottuk.

A tréninget megelőző egyeztető és helyzetfeltáró beszélgetések során már kiderült, hogy nagy tapasztalatokkal bíró, a vezetőképzésben járatos trénereket kaptunk, akik maximálisan alkalmazkodtak az információt adó felsővezetők beosztásához. A számukra kijelölt időt tartva, a megbeszéléseket strukturáltan, oldott légkörben vezették, így megszerezték minden információt ahhoz, hogy valóban egy testre szabott tréninganyagot állítsanak össze számunkra.

Nagyon rövid idő alatt a lehető legjobban igyekeztek megismerni a cég működését, ami azt gondolom a siker egyik alapköve lett.

A tréninganyag kiváló volt. A szükségesnek tartott elméleti anyagot érdekesen, mindenki figyelmét fenntartva tudták előadni. Kiválóan megtalálták a helyes arányt az elméleti és a gyakorlati feladatok adagolásában. Elvárásunk szerint, nem csak céges helyzetgyakorlatokkal készültek, hanem olyan feladatokkal is, amelyekkel játékosan tudtuk gyakorolni az elméleti részben elhangzottakat.

Kiválóan kezelték a különböző személyiségtípusok megnyilvánulásait. Soha, senki nem érezte magát mellőzöttnak, kevésbé fontosnak. Mindenki elmondhatta a véleményét, de ügyeltek arra, hogy a jelen nem lévő vezetés imidzse ne sérüljön.

A tréninget háromszor két napos modulban tartottuk. Az első modul során a résztvevők a vezetői szerepekkel, a vezetés és a személyiség kapcsolatával ismerkedtek meg, valamint gyakorlatot szereztek a hatékony teljesítményértékelés területén. A második képzési egység alkalmával az időgazdálkodás, a motiváció, az ügyfélközpontú belső együttműködés, a csoportműködés, az önmenedzselés és a konfliktuskezelés folyamatait és módszertanát sajátították el a tréningen megjelent vezetőink. Végül az utolsó modulban további készségfejlesztő gyakorlatokat végeztek a csoportműködés, a delegálás és változáskezelés témaköreiben.

Az egyes modulok közt a résztvevők könnyen elvégezhető házi feladatot kaptak, amelyet prezentálniuk kellett. A visszajelzések alapján minden résztvevő élvezte a feladatot. Külön öröm volt számukra, hogy választhattak egyénileg, vagy csoportosan oldják meg, hiszen így a saját időbeosztásukhoz tudták igazítani a feladat megoldására szánt időt.

Összefoglalva: azt gondolom, hogy az Európa Tréning Kft. képzési partnerül választása jó döntés bármely szervezet részéről.


Budapest, 2009.08.25
Horváth János
DHL Express Magyarország Kft.
Budapest, Fehérakác u. 3.
1091
Tréning és Értékesítés-fejlesztési vezető
Unicredit: 10918001-00000249784
Adószám: 10210798-2-43
-HR 1.-