

Sikeres problémamegoldás a „minőségi körök” módszerével

A „minőségi kör” egy olyan **dolgozói alkotócsoport**, ahol a tagok rendszeresen gyűjtik, elemzik az őket érintő problémákat és megoldásokat keresnek ezekre. A módszer hosszú évtizedek óta stabil támasza a Japán gazdaságnak, ami közismerten számtalan nagyvállalat sikerét alapozta meg és alapozza meg napjainkban is.



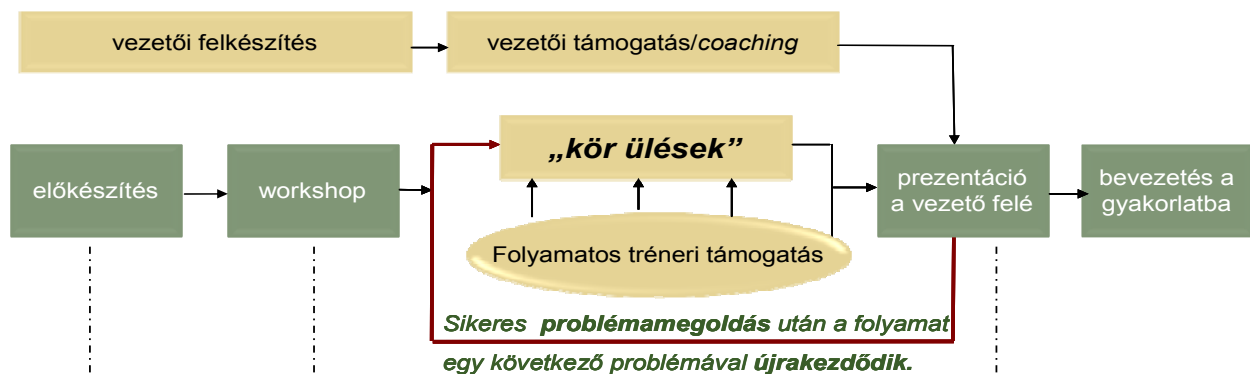
A program célja

A résztvevők olyan fejlesztési módszertant sajátítanak el, amelynek segítségével a saját munkájuk során fellépő **mindennapi problémákra**, hiányosságokra dolgoznak ki **megoldási javaslatokat** a vezetőség felé. A módszer elsajátításával kiküszöbölhetők a munkavégzés **eredményességét** gátló tényezők. A munkavállalók bevonásával az elégedettséget és az aktívabb, **kétirányú kommunikációt** kívánjuk elősegíteni mind a vezetők mind a dolgozók esetében.

A program célcsoportja

A fejlesztés résztvevői azon nem vezető beosztású munkavállalók, akik hetente 1-1,5 órát (fizetett munkaidőben) a tevékenységüket befolyásoló, munkavégzésüket hátráltató problémák megoldására fordítanak.

A program felépítése



Az előkészítés során:

- interjúk készítése a területi vezetőkkel, és munkatársakkal,
- a program ismertetése a vezetőkkel,
- szakmai előkészítés.

A workshop tartalma:

- rávilágítás a „minőségi körök” igényére,
- fogalmak tisztázása,
- a program folyamatának ismertetése,
- körülés tagjainak kiválasztása,
- szerepek kijelölése.

A körülésen a résztvevők:

- összegyűjtik a munkájuk során észlelt problémákat,
- ezek közül kiemelnek egy problémát, melyre adatgyűjtést végeznek,
- elemzik a problémát, feltárják annak okát,
- **megoldási javaslatokat** készítenek.

A megoldási javaslat

prezentálása a vezető felé:

- javaslat jóváhagyás,
- gyakorlati befektetés feltételeinek megteremtése.

Miért van szükség ilyen tevékenységre?

A munkatársak bevonása, aktivizálása, az **alkotói légkör** megteremtése alapvetően fontos az **elégedettséghez**, **elköteleződéshez** és a **hatékony munkavégzéshez**. Minden munkahelyen, munkafázisban vannak megoldatlan, és belső erővel megoldható problémák. Ezek egy része komolyabb beruházás, fejlesztés nélkül megvalósítható. A „**minőségi körök**” olyan keretet és gyakorlati módszereket ad, amelyekkel a munkakultúrát, a minőség-szemléletet és a kreativitást lehet javítani.

A módszer szervezett keretet ad a probléma-megoldási, fejlesztési folyamatoknak, ezáltal túllép azon, hogy néhány szakember elszigetelten, mások bevonása nélkül adjon javaslatokat a vezetőség felé.

A képzés várható eredménye

A képzés eredményeként a résztvevők a munkájukkal, környezetükkel szemben igényesebbek, kreatívabbak és elkötelezettebbek lesznek. Az aktivitás, **bevonás** növelésével **hasznos gondolatok**, javaslatok kerülnek felszínre, amelyekkel a tényleges munkafolyamatok minősége javul, nő a **motiváció**, erősödik a problémaérzékenység és javul a proaktivitás.



A módszer a termelési és szolgáltatási folyamatok eredményességének növelését szolgálja azáltal, hogy olyan szunnyadó és lappangó erőforrások szabadulnak fel és állíthatók a vállalat szolgálatába, melyek eddig nem kerültek felszínre. A fejlesztési javaslattételek által a munkatársak és a vezetők között intenzívebb kétirányú kommunikáció és aktív együttműködés alakul ki.

