

Coaching

- egyén- és csoportfejlesztés -

*„Néha a coaché az egyetlen őszinte visszajelzés”
(W. Vogelauer mottója)*

A coaching speciális módszer egyének vagy csoportok tanítására, egyedi fejlesztésére. Nem pusztán technika, hanem az emberekkel való együttműködés, a közös gondolkodás és a létezés egyik módja is. A coach és tanácsadó között különbség van: míg utóbbi kész válaszokat ad, addig a coach csupán moderál és segíti a belső gondolkodást.



A programról

A coaching egyéni és csoportos formában is alkalmazható. A **csoportos** coaching alkalmazása azonos mennyiségű és minőségű tudásbázist igényel a résztvevőknél, ami azonban a legtöbb esetben hiányzik. Ekkor speciális módszert, a **transzfercoachingot** kell alkalmazni. Ennek segítségével a coach egyéni úton tudja pótolni a résztvevők hiányzó tudását.

Az **egyéni** coaching legfőbb előnye, hogy maximálisan figyelembe veszi a személyes készségeket és képességeket, az egyéni célokat, valamint az érzelmeket. Alkalmazkodik a fejlesztésben résztvevő személy munkahelyi környezetéhez, kollégákkal való együttműködéséhez, megváltozott vezetői szerepköréhez és a meglévő saját ismeretekre épül. Ezért az igénylő elsődleges elvárásai a coach felé a bizalom és a szimpátia.

3 fő területe

- **life** coaching - életmódvezetés
- **business** coaching – üzleti döntéseket segítő coach-technika, mely csak az ügyfél életmódjával való teljes egyensúlyban működik
- **executive** coaching – tapasztalt vezetők menedzselése, tanácsadáshoz hasonló folyamatok is jellemzik

A program célja

Európa. Tréning



A program alapvető célja, hogy elkötelezze a képzésben résztvevő személyt az egyéni fejlődés és önképzés mellett. Ennek érdekében a coach megismerteti vele azokat a viselkedési attitűdöket, melyek alkalmazása által gördülékenyebbé válnak a menedzselési folyamatok.

További célok:

- a coaching ügyfél a folyamatos támogatás mellett érezze, hogy a lezajlott folyamat **sikerrel** zárult
- az ügyfél érezze, hogy személyisége jó irányba változik és fejlődik
- az ügyfél lássa céljait és érezze, hogy **kihívások** elé állítják
- a vezető (k) felkészítése az aktuális változtatások **tudatos tervezésére** és az ehhez kapcsolódó nyitott, kreatív, rugalmas viselkedésre,
- a vezető (k) elkötelezett magatartásának elérése és magas professzionális **tudatossági** szintre juttatása
- amennyiben szükséges, a transzfer coaching révén vezetési ismeretek és hatékony **probléma-kezelési technikák** megismertetése a napi munkatevékenységhez kötve

A program célcsoportja

A coaching (egyéni és csoportos formában egyaránt) lassú és fokozatosan mélyülő folyamat, anyagi vonzata ehhez mérten alakul. A képzés nem csak vezetőknek szól, ám igény leggyakrabban ebből a körből érkezik.

A program tematikája, ütemterve

A program menetét és ütemét a coach és a résztvevő együttesen határozza meg. Tapasztalataink szerint ajánlott a kéthetenkénti találkozó, alkalmanként 1,5 órában. A fejlesztés tartamától függően a programban 10 alkalommal már megvalósítható az egyéni munkatervben rögzített elvárások teljesítése.

Az **első alkalom** során (amit az Európa Tréning Kft. ingyenesen kínál) megtörténik a(z):

- fejlesztési célok kitűzése
- munkaterv kidolgozása
- elköteleződés kialakítása
- személyes erőforrások feltárása
- személyes stílus feltérképezése
- egyéni misszió, vízió



A következő alkalmak témái az első találkozás kimenetelétől és a napi munka során adódó aktualitásoktól függően alakulnak.

A képzés folyamata teljes mértékben egyénre szabott és összetett. Az igénylő folyamatos együttműködés mellett, baráti kapcsolathoz hasonló segítséget kap.

A program várható eredménye

A résztvevő az erősségek megtartásával és a felmerült problémák megoldása során olyan ismeretanyagot kap, mely révén a jövőben képessé válik a **tudatosabb** vezetői munkára, valamint a hatékonyabb kommunikációra a beosztottak és a vezetők felé egyaránt. Munkája **hatékonyabb**, határozottabb és eredményesebb lesz. A megszerzett tudás továbbadásával javul a szervezet teljesítőképessége. Mindezen hatások jelentősen eredményessé teszik az egész vállalat haszon-orientált tevékenységét.