



## Ajánlólevél

**Az ajánló levelet kibocsátó vállalat:**  
Magyar Posta Zrt

**Ajánló személy:**  
Sum István  
Humánerőforrás fejlesztési Igazgató  
e-mail: [Oktatasi.Kozpont@posta.hu](mailto:Oktatasi.Kozpont@posta.hu)

### Együttműködési felületek az Európa Tréninggel 2009-ben:

- Ügyféltipológia 12 fő részére
- Belső oktatók oktatásmódszertani képzése 25 fő részére
- Távmenedzsment 29 fő részére

### Tapasztalat:

A tréningeken résztvevők az elméleti háttér mellett minden esetben gyakorlati tapasztalatokat is szereztek az adott témakörökből.

A tematikus tréneri felkészítőn és az Ügyféltipológiai tréningen „saját élmény” után következett az elsajátítandó ismeretek feldolgozása, készségszintre emelése egyéni és kiscsoportos módszerrel. A belső oktatók módszertani felkészítése végigvezette a résztvevőket az adott tréning metodikai megoldásain, azok sajátosságain, az egyes alkalmazható módszerek előnyeiben és buktatóiban.

Egyre több vezető néz szembe Társaságunknál azzal a kihívással, hogy csapatát a távolból kell irányítani. A Távmenedzsment képzés arra adott választ, hogyan lehet az eredményességet, az együttműködés hatékonyságát ilyen körülmények között fenntartani és közben megfelelni a vállalati elvárásoknak.

A fejlesztési programok magas színvonalon, igényes előkészítési és tréneri munkával valósultak meg.

Budapest, 2010. február 3.

SI

Sum István

