



KSZK

Kormányzati Személyügyi Szolgáltató
és Közigazgatási Képzési Központ
Közigazgatási Képzési Igazgatóság

Ajánlólevél

Az **Európa Tréning Kft.** 2009-ben az ÁROP-2.2.2-2008-0001 „Teljesítményértékelési képzések” projekt keretében a **Közigazgatási Vezetői Akadémia** vezetővé képzési programjának kompetencia alapú, moduláris rendszerű tréningjeit bonyolította le a KSZK által fejlesztett és XII/15/2008. számon minősített központi tananyag alapján. Az Európa Tréning Kft. **34 csoportban 370 fő** közigazgatási vezető képzésében működött közre a Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Központ megbízásából.

A **7 kétnapos modulból** álló vezetővé képzési program fő témái a következők: *A vezető személyisége, Csapatépítés-együttműködés, Kommunikáció, Konfliktus- és stresszkezelés, Vezetési stílus, Tárgyalástechnika és prezentáció, Belső információáramlás, Motiváció és egyéni fejlesztés.*

A képzések lebonyolításán túl szervezési és tananyag-fejlesztési szakmai feladatokat is elláttak a cég szakemberei.

Az Európa Tréning Kft. a szerződésben foglalt feltételeknek minden tekintetben eleget tett, a cég által alkalmazott trénerek szakmailag felkészülten, kiemelkedően magas színvonalon végezték el munkájukat, amelyet alátámaszt a képzések rendkívül magas, több mint 90%-os résztvevői elégedettségi mutatója is.

Budapest, 2010. február 5.




dr. Szakács Gábor

képzési főigazgató-helyettes