

Referencia levél

Az Európa Tréning Oktató és Tanácsadó Kft. 2001 óta folyamatosan tart tréningeket a MOL Csoport munkavállalói számára, elsősorban telefonos kommunikáció, külső-belső ügyfélközpontúság témában.

A tréningek pár soros értékelése:

A megtartott tréningek kiválóságát bizonyítja, hogy a magas szintű megrendelői elvárásoknak maradéktalanul eleget téve a tréningek a résztvevői értékelések alapján 5-ös skálán mérve 4,3-4,5-ös minősítést kaptak, külön kiemelve a tréner személyes felkészültségét és szakértelmét. A tréningek hasznosságának eredményét jelzi, hogy bizonyos üzleti területeken a fent megjelölt témákban egymásra épülő tréningorozatra is volt megrendelői igény.

Budapest, 2005.04.25.

Üdvözlettel:



Szabóné dr. Berki Éva
képzés-fejlesztési vezető


Gyurcsik Géza
képzés-fejlesztési szakértő